

แนวปฏิบัติที่ดีด้านการวิจัย

กิจกรรมการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

เรื่อง “การประยุกต์ใช้ Chat GPT เพื่อยกระดับงานวิจัยให้ได้อย่างเหมาะสม”

นิยามศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับ Chat GPT

ChatGPT คือระบบปัญญาประดิษฐ์ที่พัฒนาโดย OpenAI เพื่อให้สามารถสนทนาและตอบคำถามของผู้ใช้ได้ ในลักษณะของข้อความผ่านการฝึกฝนด้วยข้อมูลขนาดใหญ่จากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ บนอินเทอร์เน็ต เพื่อให้สามารถเข้าใจและสร้างข้อความที่มีความหมายและสอดคล้องกับบริบทของการสนทนา โดยสามารถแบ่งคุณสมบัติของ Chat GPT ได้ออกเป็น 4 คุณสมบัติ ได้แก่ 1.การสนทนา 2.การสร้างเนื้อหา 3.การให้คำแนะนำ 4.การแก้ปัญหา

Chat GPT Plus คือบริการสมัครสมาชิกที่พัฒนาโดย OpenAI ซึ่งมีค่าใช้จ่ายรายเดือนประมาณ 20 USD ต่อเดือน โดยมีคุณสมบัติเพิ่มเติมจาก Chat GPT ในด้านการเข้าถึงที่เสถียรมากขึ้น ความเร็วในการตอบสนองมากขึ้น และการอัปเดตโมเดลรุ่นใหม่อยู่เสมอ

Custom GPTs คือบริการที่ OpenAI นำเสนอเพื่อให้ผู้ใช้งาน Chat GPT สามารถประยุกต์ใช้โมเดลให้เหมาะสมกับการใช้งานตามความต้องการเฉพาะของธุรกิจหรือบุคคลได้ โดยมี 4 คุณสมบัติ ดังนี้

1. การปรับแต่งเนื้อหาเพื่อให้สามารถตอบคำถามและให้ข้อมูลที่แม่นยำและสอดคล้องกับบริบทเฉพาะของบุคคลหรือธุรกิจมากยิ่งขึ้น
2. การสร้างแบรนด์เพื่อให้การตอบสนองมีรูปแบบและโทนเสียงตรงกับองค์กรที่ต้องการตามภาพลักษณ์ขององค์กร
3. การใช้งานเฉพาะด้าน
4. ความยืดหยุ่นเพื่อให้สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงหรือการเติบโตของธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง

Prompt คือข้อความหรือประโยคอธิบายสิ่งที่ผู้ใช้งานต้องการให้กับ AI เพื่อสร้างสิ่งนั้นขึ้นมา โดยต้องมีความชัดเจนและรัดกุม

Claude คือระบบปัญญาประดิษฐ์ที่พัฒนาโดยบริษัท Anthropic เพื่อให้สามารถสนทนาและตอบคำถามของผู้ใช้ได้ ในลักษณะของข้อความผ่านการฝึกฝนด้วยข้อมูลขนาดใหญ่จากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ บนอินเทอร์เน็ตเช่นเดียวกับ Chat GPT

แนวทางการใช้งาน Chat GPT Plus สำหรับช่วยพัฒนางานวิจัย

1. ค้นหาข้อมูลหรือการค้นหางานวิจัย

Chat GPT สามารถช่วยดำเนินการจากหัวข้อที่เราต้องการได้ผ่านระบบ ChatGPT: Scholar AI, ChatGPT: Consensus และ ChatGPT: SciSpace ได้ดังนี้

- ค้นหางานวิจัยหรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง
- สรุปข้อมูลทั้งหมด
- สรุปข้อมูลในแต่ละงานวิจัยหรือเอกสาร
- รวบรวมความคิดเห็นและนำเสนอในย่อหน้าใหม่
- มีระบบ Chatbot ช่วยในการสนทนา

2. สรุปและสังเคราะห์ข้อมูล

2.1 มอบหมายบทบาทให้ AI และใส่คำสั่งที่ต้องการเพื่อให้โปรแกรมสรุปข้อมูลมาให้ ดังตัวอย่าง “You are an experienced researcher; create concise summary of this paper by including ...”

2.2 การลบคำหรือวลีที่ไม่ต้องการในข้อมูลสรุปของ AI ดังตัวอย่าง “You’re an expert research assistant, review the manuscript and minimize the following words and phrases ...”

2.3 การสังเคราะห์ข้อมูลจากกราฟ หรือแผนภูมิ โดยสามารถให้ AI ช่วยเขียนอธิบาย ดังตัวอย่าง “You are an experienced researcher, guide users in leveraging figures to structure their research papers. Take the attached figures and [describe, interpret, compare...]”

3. การเขียนและแก้ไขบทความ

3.1 การร่างเอกสาร (โครงเรื่อง) ดังตัวอย่าง “You are an experienced researcher. Your task is to assist users in structuring their scholarly papers efficiently. Create an outline for a peer-reviewed paper on ...”

3.2 การปรับปรุงบทความระดับประโยค (ปรับคำให้เข้าใจได้ง่ายขึ้น) ดังตัวอย่าง “Replace complex or technical terms with more straightforward, more widely understood words, when possible without losing accuracy”

3.3 การปรับปรุงบทความระดับประโยค (ลดความซับซ้อน) ดังตัวอย่าง “Split long, complex sentences into shorter, more manageable ones to improve clarity”

3.4 การปรับปรุงบทความระดับประโยค (ใช้คำเชื่อมระหว่างประโยค) ดังตัวอย่าง “Incorporate transitional words and phrases to improve the flows and coherence of sentences”

3.5 การปรับปรุงบทความระดับย่อหน้า (มีประโยคหลัก ประโยคเสริมอย่างชัดเจน) ดังตัวอย่าง “Structure the paragraph so that the information flows logically from one idea to the next, using topic sentences and supporting details”

3.6 การปรับปรุงบทความระดับย่อหน้า (คำเชื่อมระหว่างย่อหน้า เพื่อให้ย่อหน้ามีความสัมพันธ์กัน) ดังตัวอย่าง “Add transitional words, phrases, or sentences to connect paragraphs and improve the overall flow of the text”

3.7 การปรับปรุงบทความระดับย่อหน้า (อธิบายศัพท์เทคนิค) ดังตัวอย่าง “Explain technical terms or jargon, or replace them with more widely understood terms when possible”

3.8 การปรับปรุงข้อความระดับส่วน ดังตัวอย่าง “Begin each paragraph with clear and concise topic sentence that outlines the main idea or purpose of the paragraph”

3.9 การปรับปรุงข้อความระดับส่วน (ใช้คำเชื่อมระหว่างย่อหน้า) ดังตัวอย่าง “Incorporate transitional words or phrases to link idea within and between paragraphs, improving the section’s flow and coherence”

3.10 การปรับปรุงบทความในภาพรวม

3.11 การตรวจสอบไวยากรณ์และสำนวน โดยการใช้ QuillBot โปรแกรมช่วยตรวจสอบ และปรับแก้สำนวนเพื่อหลีกเลี่ยง Plagiarism และ AI writing

4. ช่วยคิดชื่อบทความ คำสำคัญ และร่างบทคัดย่อ ดังตัวอย่าง

“You’re an experienced researcher, provide five possible titles for the paper based on this narrative that are clear, relevant, original, and potentially engaging”

“You’re an experienced researcher, extract x relevant keywords that best represent the paper”

“You’re an experienced researcher, create an abstract for this peer-reviewed paper”

5. ช่วยในการสร้างสไลด์นำเสนอ ดังตัวอย่าง “Please help me create a presentation slides in slide format from the uploaded file”

เทคนิคในการใช้ OpenAI ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

1. การปรับใช้ Prompt คำสั่งเป็นภาษาไทย โดยควรใช้รูปแบบคำสั่งที่เรียบง่ายและสามารถเพิ่มคำสั่งในตอนท้ายของ Prompt ให้ตอบกลับมาในภาษาไทย เพื่อป้องกันไม่ไห้ระบบตอบกลับมาเป็นภาษาอังกฤษ ทั้งนี้ด้วยรูปแบบการควบคุมจำนวน Token ในการตอบกลับของระบบ ทำให้การตอบกลับมาในภาษาไทยที่มีจำนวนตัวอักษรค่อนข้างมาก จะได้ข้อมูลและจำนวนประโยคในการตอบกลับน้อยและอาจไม่ครอบคลุมเท่าการออกคำสั่งให้ระบบตอบกลับมาในภาษาอังกฤษ

2. Claude มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยมากกว่า Chat GPT แต่ Chat GPT มีความหลากหลายมากกว่า ในด้านการคำนวณและการวิเคราะห์ในภาพรวมแต่มีการจำกัดจำนวน Prompt ที่ใช้ในแต่ละวัน ทั้งนี้ Chat GPT Plus สามารถใช้ Prompt ได้อย่างไม่จำกัดในแต่ละวัน

3. ผู้ใช้สามารถเพิ่มงานเขียนของตัวเองในโปรแกรมเพื่อให้ระบบช่วยวิเคราะห์รูปแบบและสำนวนการเขียนงาน เพื่อให้ Chat GPT เก็บข้อมูลมาประยุกต์ใช้ในงานเขียนถัดไป

4. เนื้อหาของบทความที่ใช้ AI ในการเขียนไม่ควรเกินร้อยละ 30 หรือขึ้นอยู่กับข้อตกลงของแต่ละวารสาร ดังตัวอย่าง

4.1 Elsevier

- ผู้เขียนต้องเปิดเผยการใช้ AI ในแต่ละส่วนของต้นฉบับ
- ต้องระบุประเภท รุ่น พร้อมเหตุผลในการใช้ AI
- ไม่อนุญาตให้ใช้ AI สร้างหรือแก้ไขรูปภาพ

4.2 Corpana

- ต้องเปิดเผยข้อมูล AI ที่ใช้
- ห้ามใช้ AI ตีความข้อมูล หรือ เขียนข้อสรุปเชิงสื่อความหมาย ให้ใช้เฉพาะช่วยในการอ่าน และปรับปรุงภาษาเท่านั้น

4.3 IEEE

- ผู้เขียนต้องเปิดเผยการใช้ AI ในแต่ละส่วนของต้นฉบับ
- ต้องระบุประเภทและรุ่นของ AI ที่ใช้

4.4 Cambridge

- ผู้เขียนต้องเปิดเผยการใช้ AI ในแต่ละส่วนของต้นฉบับ
- ต้องระบุประเภท รุ่น พร้อมเหตุผลในการใช้ AI
- ไม่ใช่ AI ลอกเลียน นำเสนอแนวคิด ข้อมูล ถ้อยคำ หรือเนื้อหาของผู้อื่น โดยไม่มีการอ้างอิง

5. การใช้ Seed number เพื่อบันทึกภาพต้นแบบในการนำมาใช้สร้างหรือออกแบบภาพถัดไปด้วยโปรแกรม Chat GPT โดยลดความบิดเบือนองค์ประกอบหลักในภาพต้นแบบให้น้อยที่สุด และเปลี่ยนแปลงองค์ประกอบอื่น ๆ ตามคำสั่ง